



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان

## فرآیند: چرخه بهره‌وری

مسئول اجرا: مریم درانی

شماره تماس: ۳۲۳۹۵۱۹۷

## عنوان فرآیند: چرخه بهره وری

هدف از اجرای فرآیند: ارتقای بهره وری با محوریت کاهش هزینه ها با حفظ کیفیت خدمات و همچنین توسعه خدمات بدون افزایش هزینه

حوزه متولی اجرای فرآیند: معاونت توسعه مدیریت و منابع - مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری - گروه تحول اداری

فرآیند:  دارای ارباب رجوع  بدون ارباب رجوع

نوع فرآیند:  اختصاصی  عمومی  مشترک

### مراحل انجام فرآیند:

- ۱- شناسایی فرایندهای قابل اصلاح
- ۲- تعامل با سازمان ملی بهره وری جهت تایید برنامه ها
- ۳- تشکیل کارگروه های مورد نیاز جهت شناسایی ابعاد مسئله
- ۴- جمع آوری اطلاعات مورد نیاز و تحلیل آنها
- ۵- انجام مداخلات اصلاحی
- ۶- پایش نتایج مداخلات
- ۷- ارائه گزارش عملکرد

### مستندات قانونی اجرای فرآیند:

- سیاست های کلی نظام اداری: بندهای ۲۵، ۱۷، ۱۲ و ۲۶
- سیاست های کلی اقتصاد مقاومتی: بندهای ۵، ۳ و ۲۰
- سیاستهای کلی برنامه ششم توسعه: بند ۳۰
- سیاستهای کلی تولید ملی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی: بند ۱۲
- سیاستهای کلی اشتغال: بند ۱۳
- سیاستهای کلی اصلاح الگوی مصرف: بند ۳

### مشخصات فرآیند:

- مستند شده است:  بلی  خیر
- جدیداً ایجاد شده است
- در گذشته بوده و اکنون اصلاح و بهبود یافته است.
- اجرای فرآیند بصورت الکترونیکی:  بلی  خیر
- سطح انجام فرآیند در صورت الکترونیکی بودن:
  - در سطح اطلاع رسانی
  - تعاملی
  - تراکنشی

ذکر آدرس اینترنتی: ----

### مزایای حاصل از اجرا و اصلاح فرآیند:

- منطقی سازی نسبت قیمت تمام شده با کیفیت خدمات ارائه شده
- کاهش هزینه ها
- افزایش بهره وری نیروی انسانی

## شاخص فرآیند:

- مبلغ هزینه کاهش یافته
- تعداد نیروی انسانی کاهش یافته

# فرآیند چرخه بهره‌وری

Phase

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت توسعه

کارگروه بهره‌وری

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان

